

河北省体育彩票中心信息管理系统 服务维护协议

甲方：河北省体育彩票中心

乙方：石家庄博锐通网络技术有限公司

甲、乙双方根据 2022 年 5 月 7 日，编号为 Z1300002207581501 河北省体育彩票中心 2022 年信息管理系统维护服务单一来源采购文件的要求和协商结果，经协商一致，达成以下项目合同：

一、甲方委托乙方进行技术服务的内容

- 1、负责提供三台云服务器及日常维护管理
- 2、信息管理系统的数据库维护
- 3、信息管理系统现有功能维护
- 4、信息系统的功能开发及完善
- 5、信息管理系统的数据维护
- 6、信息管理系统通过等保三级测评及备案
- 7、个人身份证证书和服务器证书的维护
- 8、FTP 文件传输系统的维护
- 9、电子邮件系统的维护

二、乙方应按下列要求完成技术服务工作

- 1、系统安全登录：采用物理 Ukey (2048 位身份证证书) + 密码验证的登录方式，高度保证系统安全性，有效防止信息泄露。
- 2、公告通知功能：查看国家体育总局、河北省体育局和河北省体育彩票中心下发的所有文件和通知、并提供公告通知发放接口。

河北体彩政府采购合同公示

河北体彩政府采购合同公示

3、电影相关业务服务：电影新增投注站、电影撤销投注站、电影新增竞彩、电影撤销竞彩、电影合同换签、电影票面广告、发布广播消息、电影变更投注站（开机、停机、电话变更、地址变更、线路变更、销售员变更、佣金卡变更）、电影更换终端机、投注站设备发放、投注站设备回收、代销合同换签、渠道代理账户新增、渠道代理账户撤销、渠道投注站新增、渠道投注站撤销、渠道终端数量变更、线路安装、线路撤销、线路核对、黑名单管理、违规告知书等业务流程。

4、即开相关业务服务：即开新增投注站、即开撤销投注站、销售代表渠道确认、即开销售代表变更、销售代表合同换签、即开业务合同换签、手机 IVT 开通、手机 IVT 关闭、即开销售代表年度任务、即开销售代表季度任务、即开销售代表月度任务、市场营销费管理、差异化佣金管理、销售代表代销费管理等业务。

5、客服回访服务：由甲方下发不同的回访任务，自动分发给客服人员每天回访任务，客服人员回访后记录到系统中，最终由系统自动生成回访结果。回访任务包括百分比随机投注站回访、日常巡查回访、大额投注回访、新增投注站审核回访等。

6、提供合同、终端机、网点设备、收据等物料的数据统计，可随时查看物料的使用情况以及物料历史使用情况并可根据实际情况进行调整。

提供甲方所需业务报表服务：按照日历年和彩票年统计全省、各市、各县区、特定投注站的销售报表、促销类汇总和明细报表、财务部门所需的公益金及押金报表、各业务相关报表等。

河北体彩政府采购合同公示

河北体彩政府采购合同公示

采购合同公示

采购合同公示

8、系统生成销量汇总情况，依托于“冀彩服务”公众号，根据用户、用户组进行信息推送。

9、系统提供人力资源所需的管理功能模块：人员电子档案的建立和管理；人员岗位变动的管理；人员花名册的建立、更新和管理；省市中心工资、值班费等项目计算；省市级中心绩效管理、核算，人员绩效考核可视化分析；市中心月度、季度、年度考核统计等功能。

10、系统提供库存物资管理功能模块：物资入库、物资出库、物资调拨、物资盘点、各类物资报表查询下载等功能。

11、根据网络安全管理等相关规定，信息管理系统须通过公安部要求的信息系统安全等级保护三级评测及备案，供应方须提供等级保护所需的安全产品（至少包括：堡垒机、SSL证书、数据库审计系统、入侵防御系统、日志管理系统、防火墙、应用防火墙）。供应方须经过专业测评公司的等级测评，提供详细的定级备案文档、渗透结果报告、完整测评报告以及信息系统安全等级保护备案证明。

12、系统采用 C#语言开发环境，数据库为 Microsoft SQL Server，供应方需具备较强的开发和维护能力，能够满足甲方提出的各类开发需求，须提供至少六名技术人员的专职团队。

13、系统运行的应用服务器不得少于 2 台，配置：8 核 CPU/16G 运行内存/800G 存储空间 /8Mbps 带宽；数据库服务器不得少于 1 台，配置：10 核 CPU/8G 运行内存/500G 存储空间，须提供完整的灾备方案。

14、信息管理系统软件著作权归甲方所有。信息系统所涉及的数据所有权、使用权归甲方所有。乙方经甲方允许后方可使用甲方内部

数据,未经甲方允许不得使用平台擅自收集其他数据。乙方须按照甲方的网络安全管理规定落实工作,并与甲方签署《保密协议》和《网络安全责任书》。合同到期后,乙方须将平台所有数据交由甲方,经甲方许可后,乙方删除全部信息并停止平台使用。乙方需配合甲方完成合同到期后平台(数据)迁移等工作。

三、乙方为甲方提供技术服务期限

服务期限为自合同签订之日起一年。

四、甲方向乙方支付服务报酬及支付方式

- 1、服务报酬:服务期限内,甲方应向乙方支付维护服务费,费用总额为:1,383,300元整(大写:壹佰叁拾捌万叁仟叁佰元整)。
- 2、支付方式:合同签订后7日内支付50%,项目正常运转三个月后凭阶段性验收报告支付45%,项目完成并经甲方验收合格支付剩余5%。乙方应于甲方每次付款前提供等额的合法税票,否则甲方有权拒绝付款且不承担违约责任。

五、双方确定因履行本合同应遵守的保密义务

- 1、保密内容:1)用于登录信息管理系统的UKey及密码;2)甲方向乙方提供的电子材料(包含基础数据及相关电子文件);3)乙方向甲方提供的电子材料;4)系统中所生成的基础数据及销售数据;5)服务器登录用户名和密码。
- 2、涉密人员范围:甲乙双方所有管理或使用系统的人员。
- 3、保密期限:本合同技术服务期限。

知识产权的保护

乙方对甲方提供的资料享有保密责任,未经甲方同意不得擅自使用。

制或者交给第三方使用。

该系统软件名称为“河北省体育彩票中心信息管理系统 V6.0”的软件著作权归甲方所有，甲方享有该著作权的所有权利。

七、履约保证金

为保证政府采购合同的顺利执行，乙方在本合同生效前向河北省公共资源交易中心交纳采购文件规定比例的人民币作为履约保证金。待项目验收合格后，如 5 个月内无质量问题，则由交易中心全额无息一次性退还供乙方要求退还保证金时，须向河北省公共资源交易中心提供验收单、本合同及甲方出具的无质量问题的证明，经河北省公共资源交易中心审核后，予以全额无息退还；如有问题，按相关条款解决。

八、违约责任

- 1、甲方无正当理由拒绝乙方服务，致使乙方不能按期完成服务内容并收到合同款的，甲方向乙方偿付合同总额 8% 的违约金。
- 2、甲方无正当理由逾期支付合同款的（以银行开出的汇票或支票日期为准），每逾 1 日，需方向供方偿付欠款总额 8% 的滞纳金。因省级财政支付中心原因造成的逾期支付除外。
- 3、乙方所交付的服务（含货物）内容、质量不符合合同规定标准的，甲方有权拒绝，因拒绝而耽搁的时间由乙方负责。
- 4、乙方不能交付合同规定的服务（含货物）时，乙方向甲方偿付货物总额 8% 的违约金，并退还甲方已支付的所有费用。
乙方逾期交付服务（含货物）时，每逾 1 日供方向甲方偿付货款总额 8% 的滞纳金。逾期交货超过 7 天后，甲方有权决定是否继续履行合同；如解除合同，按本条第 4 款执行。

6、鉴于“河北省体育彩票中心信息管理系统”所具备网络技术和网络媒体之特殊性质而产生的包括黑客攻击、电信部门技术调整导致网络中断、因政府管理而造成的暂时性关闭等影响网络正常运营之因素均免责。

7、乙方在维护过程中因自身的错误而给甲方造成的损失由乙方承担。

九、 双方确定,本合同有效期内,甲方指定 邵优刚 为甲方项目联系人,乙方指定 胡建辉 为乙方项目联系人。项目联系人承担以下责任:

- 1、负责项目服务期间的协调沟通;
- 2、负责监督服务期间各项工作的进度;
- 3、负责确保服务期间各项工作的质量;

一方变更项目联系人的,应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的,应承担相应的责任。

十、 双方确定,出现下列情形,致使本合同的履行成为不必要或不可能的,可以解除本合同:

- 1、合同履行期间,任何一方如要求提前终止合同,需提前 30 个工作日书面通知对方,并说明正当终止理由取得对方同意,方可终止合同。
- 2、在执行合同期限内,任何一方因不可抗力事件造成不能履行合同时,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。不可抗力事件延续 7 天及以上, 双方应通过友好协商,决定是否继续履行合同事宜;

十一、 争议

双方因履行本合同而发生的争议,应协商、调解解决。协商、调解

河北体彩政府采

河北体彩政府采

不成的，向甲方住所地人民法院提起诉讼。

十二、其他事项

本合同经双方法定代表人或其委托代理人签字并加盖公章即为生效，合同一式捌份。甲乙双方各执肆份，其效力相同。

下列文件为本合同不可分割部分：

- 1、采购文件
- 2、响应文件
- 3、乙方所做的其他承诺

甲方：河北省体育彩票中心

乙方：石家庄博锐通网络技术有限公司

法定代表人：

勋高印东

法定代表人：

张新永

日期：2022.6.13

日期：2022.6.13

河北体彩政府采购合同公示

河北体彩政府采购合同公示

采购合同公示

采购合同公示